



Su socio en cualquier lugar, en cualquier momento

Le complace al equipo HAULOTTE Services hacerle descubrir sus novedades en el stand E5 J002 (exterior) de INTERMAT 2009.

En el contexto económico difícil que todos enfrentamos, HAULOTTE Services más que nunca apoya su clientela proponiéndole herramientas y productos de alto valor añadido.

- **GANAR TIEMPO**

HAULOTTE Services a implementado un sitio Web securizado y personalizado para una relación cliente interactiva.

www.easy-spare-parts.com le ayudara en la gestión de su flota desde su ordenador, en cualquier sitio del mundo, 24h/24.

En su primera versión, comienzo 2009, este sitio Web permite una búsqueda precisa sobre toda la documentación relacionada con sus maquinas. Todos los datos técnicos, operacionales, de mantenimiento o de piezas de recambio están disponibles a través varios menús, permitiéndole encontrar la información adecuada de varias formas.

Esta herramienta concentra más de 60 000 referencias de repuestos, 10 000 esquemas, 2 000 catálogos y presenta toda esta información en 10 idiomas.

Este sitio Web también simplifica y acelera sus procedimientos de aprovisionamiento en repuestos permitiéndole hacer pedidos en línea.

A menudo que el sitio crezca, se agregaran más funciones como el e-learning, la trazabilidad de pedidos, etc....

- **CONFIAR EN UN SOCIO REACTIVO**

Que se trate de repuestos, de formación, de asistencia técnica o de mantenimiento planificado, HAULOTTE Services esta totalmente implicada para ayudar su clientela en sus preocupaciones diarias.

Nuestros centros de llamadas y nuestra red de técnicos de campo trabajan juntos para reaccionar lo antes posible a cualquier solicitud.

El desarrollo de flotas equipadas y de talleres de reparación permite la ampliación de cada vez mas **actividades de asistencia**.

Un técnico siempre esta dispuesto cerca de su campo para ayudarle. Las competencias y la experiencia de los equipos HAULOTTE Services permiten obtener rápidamente un diagnóstico ajustado y una reparación rápida y eficaz.

- **OPTIMIZAR LA DISPONIBILIDAD DE LAS MAQUINAS Y SU DURACION**

Reforzando su voluntad de asegurar la disponibilidad operacional de las máquinas de sus clientes, HAULOTTE Services se esfuerza de expedir los **repuestos originales** solicitados en cada parte del mundo en los plazos mas cortos.

Contratos de mantenimiento, extensiones de garantía y full service simplifican la gestión técnica y aumentan la duración de los equipamientos para que sean utilizados en total serenidad.

- **TRABAJAR EN COMPLETA SEGURIDAD**

5 **programas de formación** y 47 módulos, del nivel principiante al nivel experto, son enseñados en todas las filiales del grupo HAULOTTE.

Las formaciones HAULOTTE Services dan las llaves para una autonomía optima en las mejores condiciones de seguridad y cubren la base entera del conocimiento necesario para una maquina HAULOTTE.